

Políticas y contrato de Servicio

Pick n' Send, SRL. Es una empresa de transporte Internacional de mercancías, entidad comercial organizada y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con domicilio social en la Ave. Rómulo Betancourt No. 1424, Sector de Bella Vista de la ciudad de Santo Domingo, D. N. De igual forma opera en distintas ciudades de este país bajo la modalidad de agentes autorizados, en donde se aplican los mismos términos y condiciones para el USUARIO.

Todos nuestros servicios están sujetos a las siguientes condiciones y términos de uso a los cuales el USUARIO que se registra acepta como buenos y válidos, y de su conocimiento:

Condiciones y Términos de Uso:

Al utilizar nuestros servicios, el USUARIO acepta las condiciones y términos de uso. Para estos fines, el USUARIO puede registrarse vía online a través de nuestra página web institucional www.picknsend.com, y/o cualquiera de las distintas páginas web promocionales que re-direccionan hacia esta dirección web, tales como www.pidelofuera.com, www.facebook.com, u otra página no mencionada en este contrato pero que canalice hacia la pestaña de registro de nuestra página institucional. También, el registro de USUARIO puede realizarse personalmente en cada una de nuestras oficinas de servicio o red de agencias, mediante el llenado en físico de nuestro formulario de membresías.

Para poder registrarse, el USUARIO deberá completar todos los campos resaltados como obligatorios o marcados con un asterisco. En este proceso el USUARIO debe registrar un correo electrónico válido al cual le haremos llegar todo tipo de informaciones importantes relativas a su cuenta o a sus paquetes. Es responsabilidad del USUARIO asegurarse que el correo electrónico registrado esté correctamente digitada, permanezca activo durante el tiempo que utiliza nuestros servicios, y además se asegure de que nuestros correos no vayan a carpetas de correos NO deseados. Si el cliente cambia su correo electrónico, debe solicitar por escrito el cambio del mismo en la oficina que está registrado. Se le informa al USUARIO que la comunicación por correo electrónico es la única forma que tenemos para enviar informaciones importantes de forma masiva a todos los usuarios registrados por lo que es su responsabilidad leer nuestros correos electrónicos.

Una vez realizado el registro, nuestro sistema informático le enviará un correo electrónico automático al USUARIO (o se le entregará en físico en caso de haberse registrado físicamente), un comunicado de bienvenida donde le plasma al USUARIO, las informaciones necesarias para empezar a utilizar nuestros servicios. Una de las informaciones entregadas al USUARIO es la dirección física de nuestro almacén en Miami donde deben enviar sus paquetes para luego ser embarcados al destino final.

Por esta vía se le informa al USUARIO que por distintas razones internas esta dirección de Miami puede cambiar por lo que en caso de haber cambios en la misma, Pick n' Send, Srl. enviará correos electrónicos masivos a todos los usuarios registrados, informando acerca de dichos cambios. Esta será la única vía formal de notificar el cambio, aunque la empresa efectúe otros tipos de acciones que ayuden a divulgar la información tales como publicaciones en su página web, redes sociales o volantes dentro de sus oficinas.

Todo paquete recibido en nuestras oficinas en Miami luego de la hora de corte, será procesado al siguiente día laboral. La hora de corte promedio está establecida a las 2 p.m., No obstante, la misma puede variar sin previo aviso debido a las temporadas altas y bajas durante todo el año. Pick n' Send se reserva la posibilidad de seguir procesando paquetes aún después de la hora de corte en caso de que por alguna razón sea posible realizarlo, sin que esto signifique un nuevo compromiso con el USUARIO.

Todo paquete con un peso mayor de 150 libras podrá ser sujeto de retención por parte del almacén de MIAMI en espera de instrucciones de embarque por parte del USUARIO. No obstante, todo paquete con un peso menor de 150 libras, será embarcado por vía aérea sin consulta previa con el USUARIO a menos que este haya dado instrucciones distintas ANTES de la llegada del paquete a nuestro almacén de MIAMI.

También podrán ser retenidos en MIAMI paquetes que lleguen sin la factura de compra que detalla el valor de las mercancías ya que para cursar las aduanas de los países a los cuales embarcamos, las mismas son necesarias. El cliente podrá hacernos llegar sus facturas a través de las distintas vías que tenemos habilitadas para dichos fines. El USUARIO es responsable de consultar con nuestros ejecutivos de servicio al cliente las vías disponibles para hacernos llegar las facturas ya que estas vías podrían cambiar sin previo aviso debido a cambios tecnológicos.

El USUARIO conoce y aprueba que sus paquetes y mercancías en general sean abiertos en nuestro almacén de Origen para fines de inspección y revisión, conforme a los requisitos de seguridad necesarios para el transporte aéreo y marítimo de mercancías.

Es responsabilidad del USUARIO informarse acerca de las tarifas vigentes de nuestros servicios de manera tal que esté informado de nuestra modalidad de facturación, acerca del costo de nuestros servicios, y acerca de los demás costos relacionados que el paquete del USUARIO pudiera incurrir tales como gestión aduanal, impuestos aduanales, tasas aduaneras, y otros que apliquen. Para esto, Pick n' Send, SRL pone a disposición de los usuarios las tarifas vigentes a través de nuestro equipo de servicio al cliente, quienes podrán a solicitud del USUARIO, enviarle por email o entregar físicamente las mismas. Además, el USUARIO puede solicitar vía email o por escrito, una cotización previa de los costos de nuestros servicios y demás costos relacionados. Nuestros servicios están sujetos al cobro mínimo de 1 libra. A partir de ese mínimo, nuestros servicios serán cobrados en base al peso exacto del paquete según cifras con dos decimales. Si por alguna razón, el cliente entiende que el peso del paquete no es correcto, puede solicitar la verificación en counter, ANTES de retirar el paquetes de nuestras oficinas.

El USUARIO certifica que está informado de que todas las importaciones de mercancías hacia República Dominicana están sujetas de pago de impuestos aduanales, cuyos montos dependerán del valor de las mismas y del tipo de mercancías.

El USUARIO admite conocer que actualmente las importaciones provenientes de los Estados Unidos, realizadas a través de una empresa courier y cuyo valor de las mercancías no sobrepasen el monto de los US\$200.00 están exentas de impuestos aduanales, teniendo solo que pagar la tasa vigente por libra de servicio aduanero (Impuesto DGA). Es responsabilidad del USUARIO estar informado acerca de la tasa vigente por libra del Impuesto DGA, la cual puede variar sin previo aviso.

El USUARIO admite conocer que toda importación con valor mayor a doscientos dólares (US\$200.00) estarán sujetas al pago de impuestos aduanales, los cuales conllevarán un servicio adicional de gestión aduanal, al menos que el USUARIO realice la liberación aduanal de sus mercancías utilizando los servicios de un tercero. Para esto, el USUARIO debe avisar previamente a nuestro departamento de aduanas, quienes deberán entregar la documentación de embarque luego de que el USUARIO, haya saldado los servicios de transporte y otros relacionados al caso.

El USUARIO admite conocer que el servicio de gestión aduanal no es parte del transporte por lo que el USUARIO puede desaduanar sus mercancías con el agente aduanal de su preferencia.

Es responsabilidad del USUARIO investigar y conocer los tiempos que otorgan las aduanas de los países a los cuales realizamos embarques, para realizar la presentación y/o declaración de las mercancías importadas. Estos tiempos podrían variar según el país de destino. En el caso de la República Dominicana, la aduana otorga 10 días calendarios a partir de la llegada de las mercancías. Pasado dicho período aduanas aplicará multas por declaración tardía a las mercancías importadas. Por esta razón, el USUARIO se compromete a enviar toda la documentación necesaria a más tardar 5 días calendarios de haber llegado las mercancías al país para que Pick n' Send, SRL pueda realizar la declaración aduanal. El USUARIO libera de toda responsabilidad a Pick n' Send, Srl. en cuanto a estas multas se refieren en los casos en que el USUARIO no cumpla con el envío de dicha documentación a más tardar 5 días calendarios después de haber llegado las mercancías al país.

Los servicios de transporte de Pick n' Send, SRL, se facturan junto a un servicio de seguro básico para la protección del valor de mercancías transportadas. Este seguro básico garantiza la reposición del valor perdido en casos de roturas, robos, pérdidas, inundaciones, y cualquier otro daño que fuese evidentemente causado por la transportación de las mercancías. Este seguro básico tiene una cobertura con un valor de reposición máximo de DOSCIENTOS DOLARES AMERICANOS (US\$200.00), pudiendo ser pagados en pesos dominicanos a la tasa del mercado vigente. Si el USUARIO desea obtener una cobertura adicional, debe solicitarlo por escrito completando el **“formulario de seguro adicional”** y haciéndolo llegar a nuestras oficinas en físico o vía email, ANTES del embarque de las mercancías desde nuestro almacén de origen. Dicha cobertura extendida tendrá a su vez un costo adicional que se regirá por las tarifas vigentes. Es responsabilidad del USUARIO estar informado acerca de la tasa vigente de seguro adicional.

El USUARIO está informado acerca de que dispone de 90 días para retirar las mercancías transportadas a través de los servicios de Pick n' Send, SRL, a partir de que las mismas fueran recibidas en cualquiera de nuestras sucursales o punto de entrega de paquetes. En caso de NO retirarlas en el plazo previsto, autoriza a la empresa Pick n' Send, SRL a subastarlas o venderlas para fines de abonar los montos al costo del transporte de las mismas.

El USUARIO reconoce que puede realizar los pagos de los servicios realizados por Pick n' Send, SRL. Junto a los demás cargos relacionados con su paquete o importación, a través de las páginas web www.picknsend.com, www.pidelofuera.com, y de las distintas aplicaciones móviles propiedad de la empresa Pick n' Send, SRL. por lo que autoriza a Pick n' Send, SRL y/o a su proveedor de servicios de cobro automático a debitar de la tarjeta de crédito que el USUARIO registre para estos fines, los montos detallados en estos portales, y acordados por el USUARIO al presionar la tecla de ACEPTAR en los mismos. Para reclamaciones de devoluciones y/o cargos incorrectos, el USUARIO debe enviar su solicitud explicando la razón de su reclamación a nuestro email info@picknsend.com, y otorgará un lapso de 30 días laborables para la respuesta a la misma. Una vez estudiada la reclamación, si la misma corresponde total o parcialmente, se le realizará el crédito a su tarjeta de crédito. Si la reclamación no procede, el cliente aceptará el cargo definitivamente.

Inscribiéndose, El USUARIO certifica haber leído, entendido y aceptado todas estas condiciones de uso de los servicios prestados por Pick n' Send, SRL y sus agentes autorizados..-----